

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA  
platformafpakken.fiod.nl

**Opdrachtgever:** Belastingdienst  
**Website:** platformafpakken.fiod.nl  
**Rapportversie:** 1.1  
Tilburg, 29 maart 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
Uitzonderingen.....	7
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>32</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>39</b>
Volledige steekproef.....	39

# Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website platformafpakken.fiod.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (29 maart 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	platformafpakken.fiod.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	29 maart 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Bart Pluijms

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op platformafpakken.fiod.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 111 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 111
- Microsoft Edge, versie 111
- Adobe Acrobat DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website platformafpakken.fiod.nl is afgerond op 29 maart 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Uit het heronderzoek naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website een stuk toegankelijk is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog steeds toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo hebben nog niet alle afbeeldingen een goed tekstalternatief. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. En zijn de video's en PDF-documenten nog niet toegankelijk.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	7 / 11	10 / 20
Bedienbaar	11 / 14	2 / 3	13 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>18 / 30</b>	<b>15 / 20</b>	<b>33 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de onderzochte pagina's na het zoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels heeft het icoon van het huisje, wat dient als link naar de homepage, naast het menu geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig. Dit zelfde geldt voor het zoekicoon en usericoon bij 400% zoom (320 pixels).

<https://platformafpakken.fiod.nl/>

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/> staat een afbeelding die nu genegeerd wordt door hulpsoftware. Het gaat om de afbeelding onder de kop "Procedure". Dit schema heeft een tekstalternatief nodig. Dit probleem komt ook voor op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/rechtshulp-algemeen/>, daar gaat het om de twee afbeeldingen vlak boven de footer.

In het PDF-document op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> staan meerdere afbeeldingen die een tekstalternatief nodig hebben. Het gaat onder andere om het logo van het openbaar ministerie op pagina 1 en om de afbeeldingen op pagina's 14, 15 en 16. Onderaan iedere pagina staan meerdere afbeeldingen die ook geen tekstalternatief hebben, als die bediening toegankelijk gemaakt wordt moeten de elementen om naar de eerste, vorige en volgende pagina te gaan ook een tekstalternatief krijgen. Doordat die onderdelen nu niet getagd zijn is dat niet afgekeurd, het is ook een optie om dat hele bedieningspaneel te verbergen voor (gebruikers van) hulpsoftware. De overige afbeeldingen in deze PDF zijn allemaal als decoratief beoordeeld en horen om die reden dan ook genegeerd te worden door hulpsoftware, dat kan gedaan worden door deze op te maken als artefact.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/jurisprudentiecollege-afpakken/> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling voor doven en slechthorenden en voldoet daarom niet aan de eisen van dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/jurisprudentiecollege-afpakken/> staat een video. Deze video bevat informatie in beeld die nu niet beschikbaar is voor gebruikers die het beeld niet (goed) kunnen waarnemen. Het gaat dan bijvoorbeeld ook om de informatie die de eerste drie seconden in beeld staat en om alle andere korte en lange teksten die niet door de spreker voorgelezen worden. Onder de eisen van dit succescriterium is het toegestaan om een media-alternatief te gebruiken, maar dat media-alternatief moet niet alleen een alternatief zijn voor het beeld, dat moet een alternatief zijn voor de combinatie van beeld én geluid. De link naar de powerpoint-presentatie bevat geen alternatief voor het geluid in de video en is daarmee onvolledig. Doordat het onder de eisen van succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie, sowieso vereist is om een audiodescriptie als alternatief te gebruiken is het advies om die oplossing te gebruiken. Een audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het geluidsspoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het hoofdgeluid alleen zijn te begrijpen.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/jurisprudentiecollege-afpakken/> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/> is staan onder de kop "Het Europees bevroingsbevel, het EBB" meerdere onderstreepte teksten. Deze teksten zijn in de code opgemaakt met een u-element. Dat element heeft voor (gebruikers van) hulpsoftware geen effect. Deze teksten hebben een relatie met de onderstaande content die relatie ontbreekt nu, het advies is dan ook om deze teksten op te maken als kop van niveau 3. Dit type probleem komt meer voor op deze pagina.

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/> staan tussendoor ineens teksten zoals "Ruimere werking" en "Teruggave" in een apart p-element. Deze teksten zijn bedoeld als kop van het onderstaande stuk content, het is dan ook nodig om deze als zodanig in de code op te maken.

Onder de kop "Uitleg benodigde stukken voor een verzoek tot beslaglegging op basis van het EU bevroingsbevel" staat een genummerde lijst die niet als lijst is opgemaakt in de code. Het advies is om de opmaak aan te passen door een ol-element te gebruiken.

Dit geldt ook voor de ongeordende lijsten onder de teksten "Schematisch overzicht stukken conservatoir beslag" en "Schematisch overzicht stukken klassiek beslag ter verbeurdverklaring", het advies daar is dan om een ul-element te gebruiken.

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/rechtshulp-algemeen/> zijn in de eerste van de twee tabellen de tabelkoppen in de eerste rij onterecht opgemaakt met strong-elementen. Het is niet toegestaan om alle content in een th-element met strong nadruk te geven. In de tweede tabel is die fout niet gemaakt.

Het PDF-document op pagina [https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/04/Procesbeschrijving-inbeslagneming-designervoorwerp-voor-designerveiling\\_20200907.pdf](https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/04/Procesbeschrijving-inbeslagneming-designervoorwerp-voor-designerveiling_20200907.pdf) is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere

succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-document op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. Op de eerste pagina staat een logo met de tekst "Openbaar ministerie". Deze tekst is opgemaakt als afbeelding, maar heeft geen alt-tag met de juiste tekst erin. Onderaan deze pagina staat een bediening van de PDF die niet toegankelijk hoeft te zijn om te voldoen, maar de tekst "Inhoud" op deze pagina is wel getagd en dat is niet de bedoeling. Op pagina 2 kloppen de tag ook niet helemaal. Na de link naar pagina 7 staat een lege link die de gebruiker ook doorstuurt naar pagina 7. Het feit de volgorde van de links hierna niet de visuele volgorde volgt is niet fout. Op pagina 3 is de tekst "Voorwoord" niet getagd als kop én deze tekst staat niet op de juiste plaats in de leesvolgorde om duidelijk te maken dat deze tekst iets zegt over de onderstaande content. Dit geldt ook voor andere pagina's zoals pagina 4. Op de pagina's 4, 5, 6 en verder zijn de oranje teksten in de tags niet goed opgemaakt als koppen. De nummers in de teksten die aanvullende content laten zien als de muis erop staat zijn in de tags terug te vinden als formulieren. De teksten die in beeld komen zijn als tekst aan het einde van de inhoud van een artikel terug te vinden, maar doordat in de tekst het nummer niet getagd was is het onmogelijk om te bepalen bij welke tekst welke van de voetnoten hoort. Deze onderdelen zijn niet goed getagd als interactieve elementen en daardoor ook niet te bedienen met het toetsenbord. Een ander voorbeeld van een probleem is de parse tekst "Een OSV is ... voor illegale activiteiten" op pagina 8. Die tekst is een quote uit een eerder deel van dit artikel en moet daarom dan ook als quote worden aangegeven in de tags. Op deze pagina staan twee lijsten waarvan alleen de eerste goed is opgemaakt in de tags. Aan het einde van de tags van dit artikel staan ook nog de tags "7" en "8". Het artikel op pagina 9 begint in de tags met de inhoud van dat artikel en niet met de content die links op die pagina in beeld staat en iets zegt over de tekst op de witte achtergrond. In dit artikel zijn geen koppen en is geen quote en geen lijst gebruikt waar dat noodzakelijk is. De kaderkop "Wat is het AMLC?" op pagina 13 is ook niet opgemaakt als kop. De hierboven genoemde typen problemen komen meer voor op de pagina's 14 en verder. Op pagina's 14 en 15 staan drie afbeeldingen met een tekst eronder. Die teksten hebben nu geen relatie met de bovenstaande afbeeldingen. In de hele PDF staan meer fouten dan hier genoemd zijn, hier staan enkel voorbeelden van fouten benoemd, alle verschillende typen problemen zoals het goed gebruik van lijsten en koppen zijn wel beschreven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/> en <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/afpakken-boom-nieuws/> staat rechts een "Op deze pagina" menu. Het probleem is dat dit menu er twee keer staat. Dat heeft met het scrollen nadelige effecten waardoor deze lijst met skiplinks niet meer goed te gebruiken is. Voor gebruikers van hulpsoftware is deze dubbele content verwarrend omdat het kan lijken alsof de toetsenbordfocus vast zit in die lijst. Het advies is dan ook om dit wel aan te passen zodat het voor gebruikers die niet zien dat er een dubbele lijst staat ook goed werkt.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de PDF op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> klopt de volgorde van verschillende tags niet. Doordat het niet alleen gaat om de volgorde van de tags maar ook het gebruik van de juiste tags zijn voorbeelden van die typen problemen ook al benoemd bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Het gaat met name om de koppens van de verschillende artikelen die koppens staan nu na de inhoud van het artikel.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/> staan meerdere onderstreepte teksten. Een deel van deze onderstreepte teksten zijn links en andere zijn dat niet. Om dat verschil te kunnen zien is het nodig om het verschil tussen de donkerblauwe links en de zwarte tekst te zien. Indien dat kleurverschil voldoende contrast (3,0:1) heeft zou dat verschil in contrast gelden als alternatief voor het gebruik van kleur. Op dit moment hebben deze twee kleuren een contrast van 2,1:1. Andere oplossingen zoals het vetgedrukt maken van de niet onderstreepte teksten zijn natuurlijk ook mogelijk om dit probleem op te lossen.

Het volgende is niet fout, deze opmerking staat hier om duidelijk te maken waar er gebruik is gemaakt van de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten.

Op pagina 16 van de PDF op <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> staat een kaart. Die kaart valt onder de wettelijke uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten en hoeft inhoudelijk niet toegankelijk te zijn om te voldoen. In deze kaart is gebruik gemaakt van kleuren om informatie over te brengen. Deze kaart is om die reden ook niet volledig gecontroleerd. Om gebruik te kunnen maken van deze uitzondering is in de scope van dit onderzoek het gebruik van deze wettelijke uitzondering aangegeven. Een algemeen advies is om kaarten wel zo toegankelijk mogelijk te maken, maar omdat het in dit geval om een voorbeeld van een kaart gaat is dat niet noodzakelijk. In de kwartaalrapportage zou het advies om de kaart zo toegankelijk mogelijk te maken wel gelden.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/rechtshulp-algemeen/> staat onderaan een afbeelding. In die afbeelding staat een blauw e-mailadres met een contrast van 2,9:1. Ook teksten in afbeeldingen zoals deze moeten voldoende contrast hebben om te voldoen. Tekst van dit formaat moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1.

In de PDF op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> is oranje tekst op een witte achtergrond gebruikt. Op pagina 1 gaat het om de letters "FP" en om het woord "Inhoud". Die grote letters hebben met ongeveer 2,2:1 niet voldoende contrast met de achtergrond. De tekst "Inhoud" heeft met 3,2:1 ook niet voldoende contrast. De grote tekst heeft voldoende aan een contrast van 3,0:1 en de kleinere teksten hebben een contrast van 4,5:1 nodig om te voldoen. De tekst "Inhoud" komt op elke pagina voor en voldoet elke keer niet. Op pagina 2 heeft het cijfer "13" met ongeveer 2,6:1 niet voldoende contrast. Op pagina 4 hebben de teksten "Aan het woord" en "Even terugkijken..." niet voldoende contrast. Dit geldt ook voor de oranje koppen op andere pagina's. Op pagina's 7 en 8 (en 10 en 12) hebben verschillende nummers ook niet voldoende contrast. De bovenstaande typen problemen komen ook voor op de pagina's 13 tot en met 27. Op pagina 28 hebben de koppen "Wie, wat, waar in de afpakketen" en "Colofon" wel net voldoende contrast, maar de kleinere koppen onder "Colofon" niet.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/rechtshulp-algemeen/> staat onderaan een afbeelding met een genummerde lijst en een ongenummerde lijst met één punt. Die afbeelding is beoordeeld als complexe afbeelding die niet onder dit succescriterium valt, doordat deze afbeelding bij de meer complexe afbeelding erboven hoort. De nummering in de eerste lijst is essentieel om de juiste relatie met de nummers in de bovenstaande afbeelding te behouden, het advies is dan ook om deze afbeelding te vervangen door een genummerde lijst en een tekstblok met de uitleg over het Koninkrijk der Nederlanden.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de PDF op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> staat op pagina 14 een afbeelding met grijze pijlen. De pijlen in "Figuur 1" hebben met 2,3:1 niet voldoende contrast om voor alle gebruikers goed zichtbaar te zijn. Dit soort visuele informatie in afbeeldingen moet een contrast van 3,0:1 (of meer) hebben om te voldoen. Dit type probleem komt ook voor op pagina 15.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De PDF op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf> bevat content die in beeld komt als de muis op een van de nummers in de tekst staat. Het probleem is dat die pop-ups niet te sluiten zijn zonder dat het nodig is om de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Ook zijn deze pop-ups niet aanwijsbaar met de muis. Het gaat om de nummers op bijvoorbeeld pagina 4 bij de naam "E.J. Bosma" het nummer 1 en in de tekst "...over naar het BOOM..." het nummer 2.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De videospeler op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/jurisprudentiecollege-afpakken/> is te bedienen met enkel teken sneltoetsen zoals "f" voor volledig scherm en met de cijfers 1 tot en met 9 om naar een ander deel van de video te springen. Die bediening voldoet nu niet aan de eisen van dit succescriterium. Deze bediening is niet uit te zetten, niet in te stellen (door de gebruiker) en niet alleen actief bij focus.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De pagina's <https://platformafpakken.fiod.nl/beslagleggen/> en <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/> hebben beide dezelfde paginatitel. Dat is niet de bedoeling voor deze twee pagina's. Het feit dat de tweede pagina over het leggen van buitenlands beslag gaat moet uit de paginatitel blijken, omdat die eerste pagina ook bestaat.

De PDF op pagina [https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/04/Procesbeschrijving-inbeslagneming-designervoorwerp-voor-designerveiling\\_20200907.pdf](https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/04/Procesbeschrijving-inbeslagneming-designervoorwerp-voor-designerveiling_20200907.pdf) heeft geen paginatitel. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/> staat de link "Naar overzicht" in een aparte lijst onder de kop "Actueel". Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen met andere content. Een link onder een kop, tekst of lijst heeft niet automatisch context met die bovenstaande content. Het gevolg is dat het nu alleen visueel duidelijk is dat deze link verwijst naar een overzicht van actuele berichten. Het doel van deze link blijkt nu dus niet uit de linktekst (in context). Er zijn verschillende oplossingen mogelijk, één daarvan is om de waarde van het aria-label op deze link aan te passen naar "Naar overzicht Nieuws". Links op een pagina hebben wel altijd context met de gebruikte paginatitel, daarom voldoen links als "Home", "Contact" en "Lees meer over deze site" op deze pagina wel aan de eisen van dit succescriterium.

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/beslagleggen/voorbereiden-beslag/> heeft de link "Afhandelen" geen duidelijk linkdoel. Hierboven is aangegeven dat een link als deze geen context heeft met de bovenstaande tekst en kop, maar wel met de paginatitel van deze pagina. Daardoor lijkt het nu alsof deze link informatie geeft over het afhandelen van de voorbereiding van een beslaglegging en dat is niet het geval. Deze link verwijst naar een pagina met meer informatie over het afhandelen van de beslaglegging zelf. Visueel is deze context wel duidelijk door de bovenstaande tekst.

Op de onderzochte pagina's na het inzoomen naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 heeft het home icoon naast het menu geen duidelijk linkdoel omdat hij geen tekstalternatief heeft.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/afpakken-boom-nieuws/> is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Daar is de focus op de link "2013" nog zichtbaar. De focus op de links "2011" tot en met "1996" en "Terug naar boven" is niet zichtbaar. De focus gaat daarna nogmaals langs dezelfde serie links. In die serie is de focus wel zichtbaar op "2022" tot en met "2013", niet zichtbaar vanaf "2012" tot en met "Terug naar boven". De eerstvolgende link waar de focus dan wel weer zichtbaar is de link "Contact" in de footer. Dit komt omdat de footer over de links van de jaartallen valt. De jaartallen vanaf 1999 zijn helemaal niet zichtbaar.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina [https://platformafpakken.fiod.nl/?\\_sf\\_s=afpakken&sfid=6449](https://platformafpakken.fiod.nl/?_sf_s=afpakken&sfid=6449) gaat het filteren van de zoekopdrachten niet goed. Het (de)activeren van een selectievakje en het kiezen van een keuzerondje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het verplaatsen van de toetsenbordfocus geldt als een contextwijziging. Nadat een gebruiker bijvoorbeeld met de spatiebalk het selectievakje "Berichten" activeert moet de toetsenbordfocus op dat selectievakje blijven staan zodat die gebruiker door nogmaals op de spatiebalk te drukken dat element weer uit kan schakelen. Dit geldt ook voor het indrukken van pijl omlaag als de focus op "Relevantie" staat. Het daarna nogmaals indrukken van pijl omlaag zou het keuzerondje "Laatst gewijzigd bovenaan" moeten activeren. Het aanpassen van de inhoud naast deze invoervelden als gevolg van de gebruikte instelling is geen probleem zolang er geen contextwijziging is. De keuzerondjes op deze pagina moeten op dezelfde manier werken als de keuzerondjes op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/contactformulier-afpakken/>.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://platformafpakken.fiod.nl/contactformulier-afpakken/> komen niet in alle gevallen goede foutmeldingen naar voren. De tekst "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." bovenaan maakt duidelijk dat er fout(en) zijn gemaakt. Het probleem is het identificeren van het onderdeel waar de fout zit. Bij het leeg laten van beide invoervelden onder "E-mailadres" komt de tekst "Dit veld is vereist." in beeld die tekst maakt niet duidelijk dat er twee fouten zijn gemaakt. Bij het leeg laten van "E-mailadres invoeren" komt de melding "Het ingevoerde e-mailadres is ongeldig, controleer het formaat (bijv. email@domein.com)." in beeld. Die tekst maakt niet duidelijk dat alleen het eerste van die twee invoervelden niet (goed) was ingevuld.

Het advies is om als eerste te kijken of de ingevoerde waarden van de beide e-mailadres velden gelijk zijn, omdat die bij het maken van een enkelvoudige fout altijd naar voren komt (Denk aan een tekst als "U heeft niet twee keer hetzelfde e-mailadres gebruikt."). Op het moment dat beide velden dezelfde ongeldige waarde bevatten kan dan een tekst als "De beide e-mailadressen zijn ongeldig." gebruikt worden. Die tekst kan ook gebruikt worden als beide velden per ongeluk leeg worden gelaten. Andere oplossingen met andere teksten zijn natuurlijk mogelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de onderzochte pagina's als de content wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels hebben de icoontjes in de menubalk (home, zoeken en user) geen naam die door software te bepalen is.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://platformafpakken.fiod.nl/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-login.php>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/contactformulier-afpakken/>
- [https://platformafpakken.fiod.nl/?\\_sf\\_s=afpakken&sfid=6449](https://platformafpakken.fiod.nl/?_sf_s=afpakken&sfid=6449)
- <https://platformafpakken.fiod.nl/over-ons/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/nieuws/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/aanpassing-hoogte-beslagvrij-bedrag-artikel-475da-eerste-lid-wetboek-van-burgerlijke-rechtsvordering-1-juli-2022/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/nieuw-geplaatst-op-het-dpa/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/vermogenstracering/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/beslagleggen/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/beslagleggen/voorbereiden-beslag/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/beslag-leggen/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/internationaal/rechtshulp-algemeen/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/jurisprudentiecollege-afpakken/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/snel-naar-modellen/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/registratie/>
- [https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/04/Procesbeschrijving-inbeslagneming-designervoorwerp-voor-designerveiling\\_20200907.pdf](https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/04/Procesbeschrijving-inbeslagneming-designervoorwerp-voor-designerveiling_20200907.pdf)
- <https://platformafpakken.fiod.nl/naslagwerken/afpakken-boom-nieuws/>
- <https://platformafpakken.fiod.nl/wp-content/uploads/private/2022/10/aFPakken-nr.-103.pdf>